

# MUSÍM ZRUŠIT ZÁJEZD, JAK DÁLE POSTUPOVAT?

Pokud se nebudete moci zúčastnit zakoupeného pobytu/zájezdu, kontaktujte neprodleně pojišťovnu Colonnade. Nejlépe online na internetových stránkách [www.colonnade.cz/nahlasit-skodu](http://www.colonnade.cz/nahlasit-skodu) nebo e-mailem na adrese [skody@colonnade.cz](mailto:skody@colonnade.cz).

## Pojišťovně je nutné doložit následující:

- ✓ **Vyplněné hlášení škodní události:**  
Naleznete na webových stránkách [www.colonnade.cz/nahlasit-skodu](http://www.colonnade.cz/nahlasit-skodu).
- ✓ **Potvrzení o zaplacení pobytu/zájezdu a pojištění** (např. smlouva o zájezdu, pobytový voucher atd.).
- ✓ **Doklad o výši storno poplatku:** Zašlete nám potvrzení od poskytovatele služby s uvedením výše storno poplatku, který Vám byl účtován.
- ✓ **Důvod nemožnosti vycestovat:** Prosíme o doložení důvodu, proč nemůžete vycestovat např. lékařskou zprávou, potvrzení o hospitalizaci, apod.

## Může se například jednat o **situace:**

- ✓ Vaše nemoc, úraz, hospitalizace nebo někoho blízkého, kdo s Vámi necestuje, ale Vy se o něj musíte postarat.
- ✓ Nehoda auta, kterým jste měli v plánu cestovat.
- ✓ Krádež dokladů, bez nichž nemůžete cestovat.
- ✓ Zmeškání odletu nebo odjezdu v důsledku zpoždění nebo výluky ve veřejné dopravě.
- ✓ Předvolání k soudu, opakování vysokoškolské zkoušky, výpověď v práci, živelní katastrofa u vás doma.
- ✓ Úmrtí Vašeho psa nebo kočky.

*Konkrétní rozsah pojištění naleznete ve své smlouvě a pojistných podmínkách.*

## Kontakty

Colonnade Insurance S.A.  
Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

- ☎ +420 234 108 311
- ✉ [info@colonnade.cz](mailto:info@colonnade.cz)
- 🌐 [www.colonnade.cz](http://www.colonnade.cz)

